

# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

## Как подключиться к уже существующему в базе данных клиенту Energokomplekss?

Чтобы получить доступ к интернет-магазину «Energokomplekss», пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: [shop@energokomplekss.lv](mailto:shop@energokomplekss.lv). В электронной почте должна быть указана следующая информация: названия компании, имя, фамилия, должность, адрес электронной почты и телефон контактной персоны

## Как зарегистрировать новое частное лицо / юридическое лицо?

Заполните регистрационную форму - выберите отметку «Частное лицо» или «Юридическое лицо» и заполните оставшуюся часть информации в соответствии с запрошенными данными. После регистрации на ваш адрес электронной почты будет выслано письмо с подтверждением и ссылкой, в которой вы можете активировать свою учетную запись.

Если у вас возникли вопросы, просим обращаться по телефону: +371 67724137 или по электронной почте (e-mail) [shop@energokomplekss.lv](mailto:shop@energokomplekss.lv)

## Забыли пароль?

Выберите кнопку «Забыли пароль?» Под кнопкой входа в систему введите адрес электронной почты, который вы зарегистрировали в интернет-магазине. Письмо со ссылкой для восстановления пароля будет отправлено на ваш электронный адрес, где вы сможете изменить старый пароль на новый.

## Как заказать товар?

Чтобы сделать заказ, вам нужно указать количество выбранного товара, затем нажать кнопку «Купить». Чтобы добавить товар в корзину, повторите этот шаг для каждой выбранной вами позиции. Чтобы подтвердить заказ, нажмите на «Корзина».

## Как изменить или отменить заказ, если он уже сделан?

Просим обращаться по телефону: +371 67724137 или по электронной почте (e-mail) [shop@energokomplekss.lv](mailto:shop@energokomplekss.lv) указав дату и номер заказа

## Включать ли НДС в указанную цену?

В настройках вашего профиля вы можете указать, хотите ли вы видеть цену с или без НДС.

## Как происходит обработка вашего заказа?

После получения автоматического электронного письма, подтверждающего успешность заказа, команда «Energokomplekss» обработает ваш заказ. После заказа специалист по продажам отправит вам электронное письмо о получении товара и сроках. Заказ будет получен в зависимости от типа доставки, который вы указали. Все заказы зарегистрированы и перечислены в истории покупок, найти которые вы сможете на странице вашего профиля.

*Мы благодарим вас за сотрудничество с Energokomplekss!*

*Желаем вам приятных покупок!*