

BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI

Kā pieslēgties esošam SIA Energokomplekss klientam?

Lai saņemtu pieejas datus SIA "Energokomplekss" interneta veikalam, sazinies ar mums caur e-pastu: shop@energokomplekss.lv. E-pasta ziņā jānorāda sekojoša informācija: uzņēmuma nosaukums, kontaktpersonas vārds, uzvārds, amats, e-pasta adrese un tālrunis.

Kā pierēģistrēt jaunu privātpersonu / juridisku personu?

Aizpildi reģistrēšanās formu – izvēlies atzīmi "Fiziska persona" vai "Juridiska persona" un pārējo informāciju aizpildi atbilstoši pieprasītajiem datiem. Pēc reģistrācijas uz Tavu e-pastu tiks nosūtīta apstiprinājuma vēstule ar saiti, kurā varēsi aktivizēt savu kontu.

Neskaidrību gadījumā kontaktēties pa tālruni: +371 67724137 vai e-pastu: shop@energokomplekss.lv

Aizmirsi paroli?

Izvēlies opciju "Aizmirsāt paroli?" zem pieslēgšanās pogas un ievadi e-pasta adresi, ar kuru reģistrējies interneta veikalam. Uz Tavu e-pastu tiks nosūtīta vēstule ar paroles atjaunošanas saiti, kurā varēsi mainīt veco paroli uz jaunu.

Kā veikt pasūtījumu?

Lai veiktu pasūtījumu, nepieciešams ievadīt izvēlētajai precei daudzumu, tad spiest uz pogas "Pirkt". Lai pievienotu preces grozam, atkārtot šo darbību katrai izvēlētajai pozīcijai. Lai apstiprinātu pasūtījumu, jāspiež uz "Iepirkumu groza".

Kā mainīt vai atcelt pasūtījumu, ja tas jau ir veikts?

Sazinies ar mums telefoniski (+371 67724137) vai sūti e-pastu uz shop@energokomplekss.lv norādot pasūtījuma veikšanas datumu un pasūtījuma numuru.

Vai norādītā cena iekļauj PVN?

Sava profila iestatījumos iespējam norādīt, vai vēlies redzēt cenu ar PVN vai bez.

Kā notiek pasūtījuma apstrāde?

Pēc automātiskā e-pasta saņemšanas, ka pasūtījums ir veiksmīgs, SIA "Energokomplekss" komanda apstrādās Tavu pasūtījumu. Pēc pasūtījuma pieņemšanas, pārdošanas speciālists nosūtīs Tev e-pastu par preču saņemšanu un termiņiem. Pasūtījumu būs iespējams saņemt atkarībā no Tevis norādītā piegādes veida. Visi pasūtījumi tiek reģistrēti un uzskaitīti Tavā pirkumu vēsturē, kas atrodama Tava profila lapā.

*Mēs esam pateicīgi, ka izvēlēties sadarboties ar SIA Energokomplekss!
Novēlam patīkamu iepirkšanos!*