

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПЕРЕД ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ДОГОВОРА

Продавцом товаров, продаваемых в интернет-магазине, который находится на сайте <https://shop.energokomplekss.lv/>, является зарегистрированное в Регистре предприятий Латвийской Республики **общество с ограниченной ответственностью «Energokomplekss»** (рег. № 40003856361, юридический адрес улица Крустпилс 12, Рига, LV – 1073, телефон +371 67724137, адрес электронной почты [shop@energokomplekss.lv](mailto:shop@energokomplekss.lv)), далее по тексту – продавец.

В интернет-магазине, в основанном, продается электрооборудование, электронные устройства, телекоммуникационное оборудование и их детали, а также другие электроматериалы, которые имеются в ассортименте продавца.

Услуги интернет-магазина доступны только зарегистрированным пользователям.

### **Заключение сделки о покупке**

Для заключения сделки о покупке товаров (дистанционного договора) покупатель и продавец должны достигнуть соглашения об условиях продажи товаров.

Продавец предлагает в интернет-магазине товары и организует схему продажи товаров, с которой могут ознакомиться все пользователи интернет-магазина (потенциальные покупатели). Если потенциальный покупатель заинтересован в заключении сделки о покупке товаров на предлагаемых продавцом условиях, потенциальный покупатель должен оформить заказ товаров.

Потенциальный покупатель должен выполнить в интернет-магазине следующие шаги по оформлению заказа:

Регистрация в интернет-магазине и ознакомление с условиями и политикой приватности интернет-магазина.

Шаг 1. Выбор товаров из интернет-каталога, помещая их в корзину для покупок.

Шаг 2. Заполнение информация, идентифицирующей покупателя, и выбор условий доставки.

Шаг 3. Осуществление/подтверждение заказа, одновременно подтверждая, что покупатель ознакомился с условиями заключения сделки.

Потенциальный покупатель должен выполнить все шаги по оформлению заказа последовательно и успешно, в противном случае сделка по покупке товаров не может быть заключена.

Если какой-либо шаг не будет успешно выполнен, потенциальному покупателю будет показано информационное сообщение, и потенциальный покупатель может устранить ошибку.

Продавец отправляет покупателю на указанный в заказе адрес электронной почты подтверждение заказа и счет за заказанные товары.

Оформление сделки о покупке завершается, когда продавец отправил покупателю подтверждение заказа товара и счет за заказанные товары.

Плата за заключение сделки о покупке товаров не предусмотрена. Каждая сторона покрывает свои расходы, связанные с заключением сделки о покупке товаров, в том числе за использование телекоммуникационных средств, банковских комиссий за платежи и т.д.

### **Характеристика товаров**

Информация, идентифицирующая каждый товар, и характеристика товаров доступна при просмотре конкретного товара в предложении интернет-магазина. Если потенциальному покупателю перед заключением сделки необходима дополнительная информация о товаре, такую информацию предоставляют торговые консультанты продавца по телефону или электронной почте (тел. +371 67724137, адрес электронной почты [shop@energokomplekss.lv](mailto:shop@energokomplekss.lv)), информация предоставляется в рабочие часы продавца – по рабочим часам с 8:00 до 17:00). Потенциальные покупатели могут ознакомиться с ассортиментом товаров лично на складе продавца на улице Крустпилс 12, Рига, LV – 1073, по рабочим дням с 8:00 до 17:00. Если

конкретного товара нет на складе, продавец проинформирует потенциального покупателя о возможностях доставки такого товара.

Стандартный гарантийный срок товаров – 2 (два) года с момента передачи товара покупателю. В отдельных случаях гарантийный срок может быть короче или длиннее. Гарантия действует, если во время использования товаров выполнялись указанные гарантийные условия, в том числе покупатель соблюдал правила эксплуатации товаров.

### **Цены товаров и дополнительные расходы**

Все цены в интернет-магазине указаны как окончательные цены за одну единицу товара (конкретный товар или упаковка товаров, если в составе находится конкретное количество товаров, которое образует одну единицу). Налог на добавленную стоимость (НДС) указан отдельно, и он рассчитывается и должен платиться в размере и порядке, предусмотренном в правовых актах Латвийской Республики.—Актуальная ставка НДС – 21%.

В дополнение к цене товара могут быть рассчитаны расходы на доставку товара, если товар не будет забран со склада продавца. Величина расходов на доставку товара зависит от выбранного покупателем способа доставки, места доставки, а также специфики товаров (например, вес, размеры товара). Потенциальный покупатель информируется о точном размере расходов на доставку в ходе оформления заказа, до подтверждения заказа. Товары доставляются только на территории Латвии.

Из-за особенностей отдельных товаров возможны дополнительные расходы в случаях, если товары передаются покупателю со всей тарой (например, катушки, специальные поддоны) и покупатель обязан вернуть эту тару продавцу или покрыть продавцу расходы, возникшие в случае невозврата тары. Потенциальный покупатель информируется о дополнительных расходах, связанных с особенностями отдельных товаров и размере таких расходов в ходе оформления заказа, до подтверждения заказа.

Для стимулирования торговли в интернете Продавец может давать скидки на товары и расходы на доставку. Если на заказ товара дается скидка, она указывается в заказе до того, как покупатель его подтвердит.

Покупатель рассчитывается за заказанные товары, на основании выставленного Продавцом счета, оплатив стоимость заказа до его получения на счет Продавца и **только** безналичным расчетом.

### **Доставка товаров**

Товары доставляются по территории Латвии в течение 2-14 дней с момента заключения сделки о покупке товаров. Товары можно получить на складе продавца, начиная со дня, когда Продавец подтвердил заказ Товаров. Жалобы по вопросам доставки товаров покупатель может подать продавцу, отправив их на юридический адрес или адрес электронной почты продавца.

Сделка о покупке считается выполненной с момента передачи товара во владение покупателя.

### **Несоответствие товара**

Если проданные товары не соответствуют условиям договора, потребитель может воспользоваться своими законными правами согласно Закону о защите прав потребителей, то есть потребовать, чтобы продавец:

- устранил несоответствие товара условиям договора;
- обменял товар на такой, который бы обеспечил соответствие условиям договора;
- соответственно снизил цену товара;
- отменил договор и возвратил потребителю уплаченную за товар денежную сумму.

### **Право отказа**

Потребитель может воспользоваться гарантированными правами отказа и отступить от заключенной сделки о покупке в одностороннем порядке, заполнив [бланк отказа \(образец которого и указания относительно отказа доступны по этой ссылке\)](#) и отправив его продавцу на юридический адрес или адрес электронной почты.

Правом отказа можно воспользоваться не позднее, чем в течение 14 дней, начиная со дня, когда получатель получил товар в свое владение. В случае использования прав отказа покупатель обязан покрыть расходы продавца, которые гарантированы Законом о защите прав потребителей, в том числе прямые расходы по возврату товара.

В отдельных случаях, когда это предусмотрено правовыми актами Латвийской Республики, потребитель не может воспользоваться правом отказа, в том числе, если товар изготавливается согласно указаниям потребителя или он недвусмысленно персонализирован.

### **Обработка персональных данных физических лиц**

Полученные от покупателей данные физических лиц продавец обрабатывает с целью выполнения заключенных сделок о покупке и в строгом соответствии с Регламентом Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 (27 апреля 2016 года) о защите физических лиц в связи с защитой персональных данных и свободным оборотом таких данных, которым отменяется Директива 95/46/ЕК (Общие регламент по защите данных) и нормативными актами Латвийской Республики, которые регулируют обработку таких данных. Подробная информация доступна [http://www.energokomplekss.lv/privātuma\\_politika/](http://www.energokomplekss.lv/privātuma_politika/)

### **Применимое законодательство и споры**

К сделке о покупке товаров и рассмотрению споров между продавцом и покупателем применимы правовые акты Латвийской Республики.

Претензии, полученные от потенциальных покупателей или покупателей относительно работы интернет-магазина, купленных в нем товаров, продавец рассмотрит в течение 10 (десяти) дней и даст письменный ответ.