

INFORMĀCIJA PATĒRĒTĀJIEM PIRMS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS

Interneta veikalā, kas atrodas interneta vietnē <https://shop.energokomplekss.lv/>, tirgoto preču pārdevējs ir Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā reģistrēta **sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Energokomplekss"** (reģ. Nr. 40003856361, juridiskā adrese Krustpils ielā 12, Rīga, LV – 1073, tālr. +371 67724137, shop@energokomplekss.lv), turpmāk tekstā – pārdevējs.

Interneta veikalā galvenokārt tiek tirgotas elektroiekārtas, elektroniskās ierīces, telekomunikāciju iekārtas un to daļas, kā arī citi elektromateriāli, kas ir pārdevēja sortimentā.

Interneta veikala pakalpojumi ir pieejami tikai reģistrētiem lietotājiem.

Pirkuma darījuma noslēgšana

Lai tiktu noslēgts preču pirkuma darījums (distances līgums), pircējam un pārdevējam jāpanāk vienošanās par preču pārdošanas noteikumiem.

Pārdevējs piedāvā interneta veikalā preces un organizē preču pārdošanas shēmu, ar kuru var iepazīties visi interneta veikala lietotāji (potenciālie pircēji). Ja potenciālais pircējs ir ieneteresēts noslēgt preču pirkuma darījumu uz pārdevēja piedāvātajiem noteikumiem, potenciālajam pircējam ir jānoformē preču pasūtījums.

Potenciālajam pircējam interneta veikalā nepieciešams izpildīt šādus soļus pasūtījuma noformēšanā:

Reģistrēšanās i-veikalā un iepazīšanās ar i-veikala noteikumiem un privātuma politiku.

1.solis. Preču izvēle no interneta kataloga, ievietojot tās iepirkumu grozā.

2.solis. Pircēju identificējošas informācijas aizpildīšana un piegādes noteikumu izvēle.

3.solis. Pasūtījuma veikšana/apstiprināšana, vienlaikus apliecinot pircēja iepazīšanos ar darījuma noslēgšanas noteikumiem.

Potenciālajam pircējam visi soļi pasūtījuma noformēšanā ir jāizpilda secīgi un sekmīgi, pretējā gadījumā preču pirkuma darījums nevar tikt noslēgts.

Ja kāds no soļiem nav izpildīts sekmīgi, potenciālajam pircējam par to tiešsaistē tiek sniegts informatīvs paziņojums, un potenciālais pircējs var kļūmi novērst.

Pārdevējs sniedz pircējam uz viņa pasūtījumā norādīto e-pasta adresi elektronisku apstiprinājumu par pasūtījuma apstiprināšanu un rēķinu par pasūtītajām precēm.

Pirkuma darījuma noformēšana ir pabeigta, kad pārdevējs ir nosūtījis pircējam preču pasūtījuma apstiprinājumu un rēķinu par pasūtītajām precēm.

Maksa par preču pirkuma darījuma noslēgšanu netiek paredzēta. Katra puse sedz savus ar preču pirkuma darījuma noslēgšanu saistītos izdevumus, tajā skaitā, par telekomunikāciju līdzekļu izmantošanu, bankas komisijas par maksājumu veikšanu u.tml dz.

Preču raksturojums

Katras preces identificējošā informācija un preces raksturojums pieejams, aplūkojot konkrēto preci interneta veikala piedāvājumā. Ja potenciālajam pircējam pirms darījuma noslēgšanas nepieciešama papildus informācija par preci, šādu informāciju sniedz pārdevēja tirdzniecības konsultanti telefoniski vai ar epasta starpniecību (tālr. +371 67724137, e-pasta adrese shop@energokomplekss.lv, informācija tiek sniegta pārdevēja darba laikā – darba dienās no plkst. 8:00 – 17:00). Ar preču sortimentu potenciālajiem pircējiem ir iespējams iepazīties klātienē pārdevēja noliktavā Krustpils ielā 12, Rīga, LV – 1073, darba dienās no plkst. 8:00 – 17:00. Ja konkrēta prece neatrodas uz vietas noliktavā, pārdevējs informēs potenciālo pircēju par šādas preces piegādes iespējām.

Preču standarta garantijas termiņš ir 2 (divi) gadi no preces nodošanas pircējam. Atsevišķos gadījumos garantijas termiņš var būt īsāks vai garāks. Garantija ir spēkā, ja preču lietošanas laikā izpildīti tajā norādītie garantijas nosacījumi, tajā skaitā, pircējs ir ievērojis preču ekspluatācijas noteikumus.

Preču cenas un papildus izdevumi

Visas cenas interneta veikalā norādītas kā preces galīgās cenas par vienu vienību (konkrēta prece vai preču iepakojums, ja sastāvā ir konkrēts preču skaits, kas veido vienu vienību) Pievienotās vērtības nodoklis (PVN) norādīts atsevišķi, un tas aprēķināms un maksājams Latvijas Republikas tiesību aktos paredzētajā apmērā un kārtībā.—Aktuālā PVN likme ir 21%.

Papildus preces cenai var tikt aprēķināti preces piegādes izdevumi, ja prece netiek izņemta pārdevēja noliktavā. Preces piegādes izdevumu lielums atkarīgs no pircēja izvēlētajā preču piegādes veida, piegādes vietas, kā arī preču specifikas (piemēram, preces svars, izmēri). Potenciālais pircējs par precīzu preces piegādes izdevumu apmēru tiek informēts pasūtījuma noformēšanas gaitā, pirms pasūtījuma apstiprināšanas. Preces tiek piegādātas tikai Latvijas teritorijā.

Atsevišķu preču īpašību dēļ var tikt piemēroti papildus izdevumi gadījumos, ja pircējam preces tiek nodotas ar visu taru (piemēram, saivas, speciālas paletes) un pircēja pienākums ir šo taru atgriezt pārdevējam vai segt izdevumus pārdevējam, kas rodas taras neatgriešanas gadījumos. Potenciālais pircējs par papildus izdevumu piemērošanu atsevišķu preču īpašību dēļ un šādu izdevumu apmēru tiek informēts pasūtījuma noformēšanas gaitā, pirms pasūtījuma apstiprināšanas.

Pārdevējs preču tirdzniecības veicināšanai internetā var piemērot preču un piegādes izdevumu atlaides. Ja preču pasūtījumam tiek piemērota atlaide, tā tiek norādīta pasūtījumā, pirms pircējs ir veicis tā apstiprināšanu.

Pircējs norēķinās par pasūtītajām precēm, pamatojoties uz Pārdevēja izrakstītu rēķinu, līdz pasūtījuma saņemšanai veicot preču cenas apmaksu uz Pārdevēja kontu **tikai** bezskaidrā naudā.

Preču piegāde

Preces tiek piegādātas Latvijas teritorijā 2-14 dienu laikā no preču pirkuma darījuma noslēgšanas. Preces pārdevēja noliktavā iespējams saņemt, sākot ar dienu, kad Pārdevējs ir apstiprinājis Preču pasūtījumu. Sūdzības par preču piegādes jautājumiem pircējs var iesniegt pārdevējam, nosūtot tās uz pārdevēja juridisko adresi vai elektroniskā pasta adresi.

Pirkuma darījums ir izpildīts līdz ar preces nodošanu pircējam valdījumā.

Preces neatbilstība

Ja pārdotās preces neatbilst līguma noteikumiem, patērētājs var izmantot savas likumīgās tiesības atbilstoši Patērētāju tiesību aizsardzības likumam, tas ir, prasīt, lai pārdevējs:

- novērs preces neatbilstību līguma noteikumiem;
- apmaina preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem;
- attiecīgi samazina preces cenu;
- atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par preci samaksāto naudas summu.

Atteikuma tiesības

Patērētājs var izmantot garantētās atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no noslēgtā pirkuma darījuma, aizpildot atteikuma veidlapu (kuras paraugs un norādījumi par atteikumui pieejami šajā saitē) un nosūtot to pārdevējam uz juridisko adresi vai elektroniskā pasta adresi.

Atteikuma tiesības izmantojamas ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad pircējs ir ieguvis preci valdījumā. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā pircēja pienākums ir segt pārdevēja izmaksas, kas ir garantētas ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, tajā skaitā, preces atpakaļatdošanas tiešās izmaksas.

Atsevišķos gadījumos, kad to paredz Latvijas Republikas tiesību akti, patērētājs atteikuma tiesības nevar izmantot, tajā skaitā, ja prece tiek izgatavota pēc patērētāja norādījumiem vai tā ir nepārprotami personalizēta.

Fizisko personu datu apstrāde

No pircējiem saņemtos fizisko personu datus pārdevējs apstrādā ar mērķi izpildīt noslēgtos pirkuma darījumus un stingrā saskaņā Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kas regulē šādu datu apstrādi. Detalizēta informācija pieejama [http://www.energokomplekss.lv/privātuma politika/](http://www.energokomplekss.lv/privātuma_politika/)

Valdošais likums un strīdi

Preču pirkuma darījumam un strīdu izšķiršanai starp pārdevēju un pircēju piemērojami Latvijas Republikas tiesību akti.

No potenciālajiem pircējiem vai pircējiem saņemtas pretenzijas par interneta veikala darbību, tajā nopirktām precēm pārdevējs izskatīs 10 (desmit) dienu laikā un sniegs rakstisku atbildi.