

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРАВА ОТКАЗА

А. Указания относительно отказа

Право отказа

Вы имеете право в течение 14 дней отказаться от настоящего договора, не указывая причину.

Срок использования прав отказа закончится через 14 дней, начиная со дня, когда покупатель получил товар в свое владение.

Чтобы воспользоваться правом отказа, вы должны недвусмысленным сообщением (например, отправленным по почте письмом, факсом или электронным письмом) проинформировать нас – **общество с ограниченной ответственностью «Energokomplekss»** (рег. № 40003856361, юридический адрес улица Крустпилс 12, Рига, LV – 1073, адрес электронной почты shop@energokomplekss.lv) о решении отказаться от настоящего договора. Вы можете использовать приложенный образец бланка отказа, но это не обязательно.

Чтобы соблюсти срок использования прав отказа, будет достаточно, если вы пришлете свое сообщение об использовании прав отказа до окончания срока использования прав отказа.

Последствия использования права отказа

Если вы откажетесь от настоящего договора, мы вам возместим все, полученные от вас платежи, в том числе расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, которые возникли по той причине, что вы выбрали способ доставки, который не является самым дешевым из предлагаемых нами стандартных способов доставки), без необоснованного промедления и в любом случае не позднее, чем в течение 14 дней со дня, когда мы были проинформированы о вашем решении отказаться от настоящего договора. Возврат денег осуществляется, используя тот же самый способ оплаты, который вы использовали для изначальной сделки, за исключением случаев, когда вы ясно дали свое согласие на другой способ. В любом случае, от вас в связи с возвратом денег никакая плата взиматься не будет. Мы можем задержать возврат денег до момента, когда мы получим назад товар или когда вы вышлете подтверждение, что товар отправлен назад, в зависимости от того, какое действие произойдет раньше.

Вы должны отправить нам товар назад или передать его нам без необоснованного промедления и в любом случае не позднее чем в течение 14 дней со дня, когда вы нам сообщили о своем решении отказаться от настоящего договора. Срок будет соблюден, если вы отправите товар назад до окончания 14-дневного срока.

Вы должны будете покрыть прямые расходы, связанные с отправкой товара назад.

Вы несете ответственность только за снижение стоимости товара, если товар использовался не для того, чтобы констатировать вид, свойства и действие товара, а в других целях.

В. Бланк отказа (образец)

Заполните и отправьте этот бланк только в том случае, если желаете отказаться от договора.

Адресат – **общество с ограниченной ответственностью «Energokomplekss»**, рег. № 40003856361, юридический адрес улица Крустпилс 12, Рига, LV – 1073, адрес электронной почты shop@energokomplekss.lv

Я/мы сообщая/сообщаем, что я/мы желаю/желаем отказаться от договора, которые я/мы заключил/заключили о приобретении следующих товаров/предоставлении услуг [ненужное вычеркнуть]

Дата подтверждения/получения заказа [ненужное вычеркнуть]

Имя(-ена) и фамилия(-и) потребителя(-ей)

Адрес потребителя(-ей)

Подпись(-и) потребителя(-ей) [только в том случае, если данный бланк отправляется на бумаге]

Дата
